



## Vänligen läs vår avanmälan-, överföring-, uppskjutnings policy noggrant!

### Överföring – Regler och Förfordningar

1. Överföring till ett annat evenemang är endast tillgänglig för IRONMAN och IRONMAN 70.3 evenemang i Europa, Mellanöstern och Afrika (EMEA) endast (2021 IRONMAN 70.3 Dubai är exkluderad från överföringspolicyen)
2. Vid en överföring tillkommer en avgift på 372 SEK + X% Bearbetningsavgift (Active Fee).
3. En överföring till ett annat evenemang måste ske inom samma kalender år som original anmälan.
4. En överföring är utesluten för atleter som betalade anmälningsavgiften helt eller delvis genom att lösa in en Värdecheck vid registreringen
5. Det är inte möjligt att överföra en anmälan till en annan person.
6. Om en deltagare väljer att överföra sin anmälan från ett evenemang med ett högre pris till ett evenemang med ett lägre pris, får deltagaren inte tillbaka mellanskillnaden.
7. Om en deltagare väljer att överföra sin anmälan från ett evenemang med ett lägre pris till ett evenemang med ett högre pris, måste deltagaren betala mellanskillnaden och överföringsavgiften + 8% Active avgift.
8. En överföring till ett slutsålt evenemang är inte möjligt. Överföringar till evenemang som endast har IRONMAN Foundation och / eller välgörenhets samt resepaketplatser är inte möjligt.
9. Deltagare måste överföra sin anmälan 45 dagar innan tävlingsdagen från den tävlingen som deltagaren hade anmält sig till från början. Vänligen klicka här för att se våra deadlines-> [2021](#)
10. Deltagare får byta till kvalificerade tävlingar så länge registreringen är öppen, om inte punkterna 8 eller 14 gäller.
11. Om ytterligare inköp (t ex medaljgravering eller FinisherPix) har köpts tillsammans med den ursprungliga tävlingen, kan det inte överföras till den nya tävlingen. Ytterligare inköp kommer att återbetalas upp till 45 dagar före tävlingsdagen och deltagaren måste återköpa extraköpen inför den nya tävlingen.
12. Överföringsalternativet är endast tillgängligt för individuellt anmälda deltagare. Sponsor- eller välgörenhetsplatser kan inte överföras. En överförelse av en anmälan köpt med Nirvana Europe till en vanlig anmälan för en öppen tävling är möjlig.
13. Tävlingen som anmälan ska överföras till måste ha varit öppna för allmänheten **under minst tio dagar**.
14. När en överföring eller en återbetalning har blivit beviljad, är alternativet att göra en ytterligare överföring till en annan tävling eller för tävlingen nästkommande år inte tillgängligt. Du kan bara överföra en gång.
15. En deltagare som väljer att överföra sin anmälan förlorar rätten till återbetalning för eventet atleten ursprungligen anmälde sig till. Deltagaren förlorar även rätten till återbetalning för tävlingen som anmälan överfördes till.
16. Om en deltagare kvalificerar sig till IRONMAN World Championship eller IRONMAN 70.3 World Championship, kommer en befintlig IRONMAN eller IRONMAN 70.3 anmälan inte att överföras från eller till någon av dessa evenemang.
17. Den överförda deltagaren kan försöka fastställa att den skada som organisatören lidit av på grund av hans/hennes överföringen är lägre än det avtalade belopp som hålls inne av arrangören i enlighet med dessa regler.
18. **Delbetalningsplanen**
  - a. En överföring är endast möjlig efter att den tredje och sista betalningen är fullbordad.
  - b. En individuell anmälan kan endast överföras till en lagansmälan efter att den tredje betalningen är fullbordad.





## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

### **18. Överföring och ändringar för Laganmälan.**

- a) Laganmälan kan inte överföras till ett annat evenemang.
- b) En överföring från en laganmälan till en individuell anmälan inom samma tävling är möjligt fram till 10 dagar innan tävlingsdagen, om inte de individuella platserna är slutsålda (OBS! Endast en lagmedlem kan byta). Mellanskillnaden för anmälan kommer inte återbetalas.
- c) En överföring från en individuell anmälan till en laganmälan inom samma tävling är möjligt fram till 10 dagar innan tävlingsdagen, om inte lagplatserna är slutsålda. Prisskillnaden i uppgraderingen X% Bearbetningsavgift (Active Fee)
- d) Upp till två lagmedlemmar kan ändras i laget fram till 10 dagar före tävlingsdagen.

### **Överföringsprocess**

För att slutföra en överföring till en annan tävling, använd följande steg:

- Steg 1: Fyll i formuläret.
- Steg 2: Efter att ha fyllt i överföringsformuläret får du ett bekräftelsemail från active.com som bekräftar att vi har mottagit din förfrågan. Om du inte har fått det här vänligen kontakta [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com) eller fyll i formuläret igen (var god och kolla även din skräppost).
- Steg 3: Vi behandlar din överföring inom 5 arbetsdagar. Du kommer att få en personlig registreringslänk som du måste bekräfta din överföring med. Följ instruktionerna för att slutföra överföringen (var god och kolla även din skräppost).
- Steg 4: Du kommer att få ett bekräftelsemail från active.com när överföringen är klar.

### **Vanliga frågor angående överföring**

**F: Vad händer om tävlingen jag vill överföra till säljer slut innan jag får min registreringslänk?**

*S: När du har slutfört överföringsförfrågan är din plats säkrad.*

**F: Vilken kommunikation ska jag förvänta mig efter att jag begär en överföring?**

*S: Du kommer att få en bekräftelse när du har skickat din överföringsförfrågan från Active.com. Inom fem arbetsdagar får du ett till email av Active.com som innehåller din personliga registreringslänk för den nya tävlingen. Kontrollera din skräppost om du saknar mailet och se till att du slutför din överföring genom att lösa in registreringslänken. Efter inlösen av din registreringslänk får du en bekräftelse på din överföring.*

**F: Är det möjligt att överföra till en annan tävling utanför Europa?**

*S: Vårt överföringsalternativ är ett erbjudande från IRONMAN Europe, Middle East och Africa (EMEA). Det är inte möjligt att överföra till tävlingar som ligger utanför regionen.*

**F: Vad händer om jag överför till en annan händelse och jag inte kan tävla, kan jag bli berättigad en extra överföring?**

*S: När en överföringsförfrågan har blivit inlämnad är deltagaren inte berättigade att överföra igen. En återbetalning är berättigad till tävlingen som en deltagare överfört till om utträdet till tävling lämnas in 45 dagar före tävlingsdagen.*

**F: Kan jag överföra till samma tävling nästa år?**





## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

*S: Det är inte möjligt att överföra din registrering från en IRONMAN 70.3 eller 5150 tävling till nästa år. För IRONMAN full distans tävling, se uppskjutningsprogrammet nedanför.*

### **F: Kan jag överföra min anmälan till en annan deltagare?**

*S: Nej det är inte möjligt att överföra din plats till en annan deltagare.*

## **Återbetalning – Regler och Föroordningar**

Återbetalnings förfrågningar måste tas emot via formuläret under följande tidsramar för att bli berättigad till delvis återbetalning:

- Fram till 4 månader före tävlingsdagen: **50% återbetalning av tävlingsavgiften**
- Fram till 45 dagar före tävlingsdagen: **25% återbetalning av tävlingsavgiften**
- Efter 45 dagar före tävlingsdagen: **Ingen återbetalning**

Vänligen Klicka här för att se våra deadlines-> [2021](#)

Deltagare som har skjutit upp sin anmälan från året innan är inte berättigade till återbetalning av registreringsavgiften.

En återbetalning är utesluten för atleter som betalade anmälningsavgiften helt eller delvis genom att lösa in en Värdecheck vid registreringen

Den överförda deltagaren kan försöka fastställa att den skada som organisatören lidit av på grund av hans/hennes överföringen är lägre än det avtalade belopp som hålls inne av arrangören i enlighet med dessa regler.

Observera att alla extra varor som köpts under registrering återbetalas till 100% fram till 45 dagar före tävlingsdagen, med undantag om varorna redan skickats till deltagaren.

Endagslicenser kan endast återbetalas vid återkallande inom återbetalningstiden. Om du har köpt en nationell triathlonlicens av din förbund kan endagslicensen inte återbetalas.

Återbetalningar kommer att överföras till det kreditkort som du använde vid registrering om det inte uttryckligen angavs i begäran om återkallande att du vill ha en banköverföring. Vid överföring till ett bankkonto måste kontohavaren och uttagsutövaren vara samma person. Om vi återbetalar till ett bankkonto kan överlåtelsestiden vara upp till 6 veckor.

**Delbetalningsalternativ:** återbetalningen (50% eller 25%) gäller endast efter det att tredje betalningen har gjorts. Om deltagaren vill avregistrera sig innan den tredje betalningen är betald, kommer inträdesavgiften inte att återbetalas. Endast ytterligare varor som köpts under registrering kommer att återbetalas till 100% fram till 45 dagar före tävlingen med undantag om varorna redan skickats till deltagaren.

## **Återbetalningsprocessen**

För att avanmäla dig till tävlingen, använd följande steg:

1. Fyll i formuläret.





## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

2. Efter att du fyllt i formuläret får du ett automatiskt e-postmeddelande från active.com som bekräftar att vi har mottagit din förfrågan. Om du inte har fått det, vänligen kontakta [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com) eller fyll i formuläret igen (var god och kolla även din skräppost).
3. Vi kommer att behandla din avanmälan och bekräfta detta i ett mail till dig.

### **Vanliga frågor angående återbetalning.**

**F: Kan jag få full återbetalning om jag lämnar in ett läkarintyg?** S: Nej. Vi gör inga undantag för deltagare som kan ge ett läkarintyg.

**F: Jag har bokat min plats genom Nirvana Europe och har därför en avbeställnings försäkring. Hur fortsätter jag att göra anspråk på mina pengar?**

A: Vänligen fyll i formuläret och ange att du har bokat ditt boende via Nirvana Europe. När du har avbrutit din registrering kommer vi att se till att du kommer i kontakt med Nirvana Europe för att få din återbetalning.

### **Uppskjutnings - Regler och Förordningar**

1. Uppskjutningsalternativet är tillgängligt för deltagareer som registrerat sig inom 90 dagar efter att anmälan har öppnats. Vänligen se här för öppningsdatumet och deadlines-> [2021](#)
2. En uppskjutning är utesluten för atleter som betalade anmälningsavgiften helt eller delvis genom att lösa in en Värdecheck vid registreringen
3. En uppskjutning är endast möjlig för samma tävling nästa år.
4. Uppskjutningsalternativet är endast för IRONMAN (full distans) tävlingar och är inte tillgängligt för IRONMAN 70.3 evenemang.
5. Uppskjutningsalternativ är endast tillgängligt för individuella anmälningar och inte för laganmälningar, komp- eller sponsorplatser.
6. Deltagare som väljer att skjuta upp sin anmälan förlorar rätten till delåterbetalning, överföring eller återbetalning av startavgiften.
7. Uppskjutningen får endast användas en gång.
8. Alla uppskjutningsförfrågningar kommer att beviljas till 45 dagar från det ursprungliga tävlingsdatumet.
9. Deltagare som väljer betalningsplanen kan också utnyttja uppskjutningsalternativet när alla tre betalningarna har slutförts.

### **Uppskjutningsprocessen**

4. Fyll i formuläret.
5. Efter att du fyllt i formuläret får du ett automatiskt e-postmeddelande från active.com som bekräftar att vi har mottagit din förfrågan. Om du inte har fått det, vänligen kontakta [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com) eller fyll i formuläret igen (var god och kolla även din skräppost).
6. Om du är berättigad till en uppskjutning avbryter vi din registrering till årets evenemang inom 5 arbetsdagar och återbetalar ytterligare inköp. Vi kommer att bekräfta detta i ett mail till dig.
7. En vecka innan IRONMAN-evenemanget som du skjutit upp din anmälan till öppnar, skickar vi ett mail till dig med en personlig registreringslänk för att anmäla dig utan kostnad.
8. Du måste lösa in din anmälan inom 30 dagar efter mottagandet av det mailet. Oanvända länkar kommer att bli ogiltiga efter 30 dagar.





## Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Om du har några frågor angående överföring, uppskjutning eller återbetalning, vänligen kontakta:

IRONMAN Europe Athlete Services

E-Mail: [withdrawal@ironman.com](mailto:withdrawal@ironman.com)

Telefon: +49 (0) 69 – 300 643 20

Våra kontorstider är måndag till fredag från 09:00 till 14:00 (CET).