



## LA MIA GARA DEL 2021 È STATA RINVIATA A UNA DATA SUCCESSIVA NEL 2021

- **PROCESSO**

La tua iscrizione sarà automaticamente trasferita alla nuova data dell'evento nel 2021. Ma se non sei in grado di correre in quella data puoi anche richiedere un rinvio alla stessa gara del prossimo anno, o puoi richiedere un buono di credito per l'evento valido fino al 31 dicembre 2024.

*Completa la tua selezione qui sotto prima della scadenza del tuo evento. Si applicano tutti i termini e le condizioni. Le date sono soggette ad eventuali restrizioni COVID-19.*

### COME SELEZIONARE L'OPZIONE:

#### Voglio trasferire la mia iscrizione alla nuova data dell'evento 2021

Nessuna azione richiesta. La tua iscrizione sarà automaticamente trasferita alla nuova data dell'evento nel 2021.

*\* Si prega di notare che le scadenze originali per un rimborso parziale o un trasferimento rimangono invariate. Non sono posticipate insieme alla nuova data di gara.*

#### Voglio rinviare la mia iscrizione alla data dell'evento 2022

Come atleta registrato per un evento del 2021 rimandato, hai ricevuto un'e-mail che illustra le diverse opzioni che puoi scegliere per quanto riguarda la tua iscrizione. Se stai cercando di rinviare la tua iscrizione allo stesso evento nel 2022, che riserverebbe il tuo posto nell'evento del 2022, segui questi passi:

1. Click the link we provided you in that email
2. Seleziona "DEFERRAL"
3. Compilare e completare il modulo di rinvio
4. Premere il pulsante "invia"

Dopo aver inviato la tua richiesta di rinvio, riceverai un'e-mail di conferma che la tua richiesta è stata ricevuta con successo. Se non ricevi l'email di conferma, contatta il team dell'evento locale per assistenza.

Riceverai un link di rinvio per finalizzare la tua iscrizione all'apertura ufficiale delle iscrizioni per il 2022.

**Relay:** Solo il capitano della squadra deve completare questo processo per posticipare l'iscrizione di tutta la squadra. Al termine, il capitano della squadra riceverà un link da condividere con i membri della sua squadra in modo che possano iscriversi di nuovo.

*\* Si prega di notare che gli atleti che scelgono di rinviare la loro iscrizione perdono qualsiasi diritto di rimborso parziale o di trasferimento.*

#### Voglio richiedere un buono di credito per un evento

Si prega di vedere il seguente processo di voucher

- **FAQS**

### Come faccio a sapere se sono registrato per la nuova edizione 2021?

Per visualizzare la tua registrazione:

- Accedi al tuo [account Active.com](https://account.active.com) e seleziona MyEvents
- Nell'area della gara, clicca su "Registrazione e codice QR"
- Vedrai quindi la nuova data dell'evento, così come il tuo nuovo codice QR.



### **Come faccio a sapere se la mia registrazione 2022 è completa?**

Riceverai un link di rinvio per finalizzare la tua iscrizione al momento dell'apertura ufficiale delle iscrizioni al 2022. Una volta completata, riceverai una mail di conferma da Active.

Per visualizzare la tua registrazione, una volta completata:

- Accedi al tuo [account Active.com](https://www.active.com) e seleziona MyEvents
- Nell'area della gara, clicca su "Registrazione e codice QR"
- Clicca sulla gara del 2022
- Controlla i dettagli della tua registrazione 2022.

### **Non ho ancora ricevuto il mio link di rinvio per l'evento del 2022.**

Si prega di contattare il team locale dell'evento.

### **Posso cambiare idea?**

Sia che abbiate deciso di trasferirvi alla nuova data posticipata del 2021, sia che abbiate rinviato alla stessa gara del 2022 o che abbiate richiesto un voucher, una volta presentata la vostra preferenza o dopo il termine ultimo della gara per farlo, **non potrete cambiare idea.**

*Pertanto, se avete deciso di rinviare all'edizione del 2022, non potrete ritrasferire alla data rinviata del 2021 né potrete richiedere un buono.*

### **Posso richiedere un rimborso parziale della mia iscrizione se mi ritiro dalla gara?**

Solo gli atleti che si sono registrati per l'edizione 2021 attraverso la Registrazione Generale all'apertura del nostro evento 2021 sono ammissibili per i rimborsi parziali. Per favore clicca qui per rivedere la nostra politica, il nostro processo e le nostre scadenze. <https://www.ironman.com/transfer-withdrawal>

Si prega di notare che le scadenze per un rimborso parziale rimangono invariate e non differiscono insieme al rinvio della gara.

Gli atleti che hanno rinviato dal 2019 e/o 2020 non hanno diritto ad alcun rimborso parziale della loro quota di iscrizione se si ritirano dalla gara nel 2021. Si prega di rivedere le opzioni di cui sopra per la tua iscrizione.

### **Posso trasferire o rinviare ad un altro evento nel 2021 o 2022?**

Puoi solo trasferirti allo stesso evento più tardi nel 2021 o scegliere di trasferirti allo stesso evento nel 2022. Se nessuna di queste due opzioni ti soddisfa, tieni presente che puoi anche richiedere un buono di credito per l'evento. Si prega di rivedere le opzioni di cui sopra per la tua iscrizione.

### **Posso trasferire la mia iscrizione a un altro atleta?**

Secondo il nostro regolamento, non è possibile vendere o cedere la propria iscrizione ad un altro atleta. Solo l'atleta registrato potrà gareggiare il giorno della gara.

### **Relay - Posso cambiare i membri della mia squadra per la nuova edizione?**

Sì, puoi cambiare i nomi dei membri della tua squadra. Per ulteriore assistenza, contatta il team locale dell'evento.

### **Relay – Posso cambiare la mia iscrizione alla staffetta con un'iscrizione individuale?**

Per ulteriore assistenza, contatta il team dell'evento locale.