

VOLUNTEER GUIDE

-

IRONMAN European Championship Hamburg

02.06.2024



Moin liebe Volunteers,

Du möchtest am 02. Juni 2024 ein Teil der IRONMAN European Championship Hamburg sein, weißt aber noch nicht genau, was Dich an diesem Wochenende erwartet und wie Du uns unterstützen kannst? Dann bist Du hier genau richtig, denn unser Volunteer Guide gibt Dir einen Überblick zu unseren verschiedenen Volunteer Tätigkeiten. Wir sind uns sicher, dass auch für Dich das Richtige dabei ist. Uns ist es wichtig, dass Du bei Deinem Einsatz jede Menge Spaß hast und dass Du Dich zu jeder Zeit sicher fühlst, daher lies Dir alles in Ruhe durch und wenn Du noch weitere Fragen hast, kannst Du Dich jederzeit per E-Mail bei uns melden, wir helfen Dir gerne weiter (hamburgvolunteers@ironmanvolunteers.com).

Alle Helfer erhalten in diesem Jahr als Dankeschön ein Volunteer Shirt, eine Cap und einen Volunteer Bag. Das Besondere ist, dass der Sling Bag aus recyceltem Ozeanplastik besteht.

Die Vergabe der Volunteer-Tätigkeiten erfolgt nach Bedarf und Verfügbarkeit.

Nochmals vielen Dank für Dein Interesse! Wir freuen uns darauf, mit Deiner Unterstützung die Austragung der IRONMAN European Championship Hamburg zu einem besonderen Ereignis zu machen.

Dein IRONMAN Team







Volunteer-Outfit 2024

Volunteer-Tätigkeiten 2024

Registrierung - Packen der Athleten- & Volunteer Bags & Startunterlagen:

- Bereits eine Woche vor der IRONMAN Hamburg European Championship sind wir auf viele fleißige Hände angewiesen, denn es müssen alle Athleten- und Volunteer Bags gepackt werden
- Bestückung der Rucksäcke und Beutel mit Flyern und Goodies
- Packen der Volunteer Pakete für die verschiedenen Vereine

Einsatzzeit: Samstag, 25. Mai 10.00 bis 17.00 Uhr

Registrierung – Startunterlagenausgabe

Die Spannung steigt, nach monatelangem hartem Training können die Athleten endlich bei der IRONMAN Hamburg European Championship starten... Aufregung und Vorfreude sind zum Greifen nah.

- Du nimmst den Athleten die Unsicherheit und überreichst ihnen ihre Startunterlagen und erklärst den Inhalt und die folgenden Schritte - so wird aus einem unsicheren Blick ein breites Grinsen, das dem Start entgegen sehnt

Einsatzzeiten: Donnerstag, 30. Mai 09.00 bis 18.15 Uhr

Freitag, 31. Mai 09.00 bis 18.15 Uhr

Samstag, 01. Juni 09.00 bis 14.30 Uhr

Einsatzort: Rathausmarkt, Hamburg



Info Point

- Du kennst Dich mit dem Rennen bestens aus? Dann bist Du hier genau richtig!
- Die Info Points sind Dreh- und Angelpunkt für Fragen von Athleten, Angehörigen und Zuschauern
- Du kannst durch deine Hilfe am Info Point Licht ins Dunkel bringen, wichtige Fragen beantworten und Deine Ortskenntnisse weitergeben
- Du informierst über Streckenpläne, Durchgangszeiten, Zeitlimits, etc.

Einsatzzeiten: Donnerstag, 30. Mai	09.30 bis 18.15 Uhr
Freitag, 31. Mai	09.30 bis 18.15 Uhr
Samstag, 01. Juni	09.30 bis 18.15 Uhr & 13.30 bis 19.30 Uhr
Sonntag, 02. Juni	04.30 bis 12.30 Uhr & 09.30 bis 18.15 Uhr & 12.00 bis 21.15 Uhr

Einsatzorte: Rathausmarkt oder Check-In/Wechselzone, Hamburg



Wechselzone

- Charakteristisch für den Triathlon ist die Wechselzone zum Übergang der Sportarten
- Betreuung der Athleten beim Check-In am Samstag 01.06. (Hilfe beim Aufhängen der Wechselbeutel, Beantworten von Fragen)
- Annahme und Aufhängen der roten und blauen Wechselbeutel am Samstag, den 01.06.
- Annahme der weißen Beutel (After Race-Kleidung) am Sonntagmorgen ab 05:00 Uhr
 - Sortieren/ Aufhängen der Wechselbeutel (blau – Schwimmsachen und rot – Radsachen)
 - Betreuung der Athleten
 - Wechselzeltbetreuung während des Wettkampfes

Einsatzzeiten:

Samstag, 01. Juni	12.00 bis 18.30 Uhr	Rad Check-In
Sonntag, 02. Juni	04.30 bis 10.00 Uhr	Wechselzonenbetreuung
Sonntag, 02. Juni	09.30 bis 15.00 Uhr	Wechselzonenbetreuung
Sonntag, 02. Juni	14.30 bis 20.00 Uhr	Rad Check –Out
Sonntag, 02. Juni	19.30 bis 01.00 Uhr	Rad Check –Out





Schwimmstrecke:

- Kurz vor dem Schwimmstart bündelt sich die ganze Aufregung
- Du kontrollierst die Startblöcke und weist die Athleten richtig ein
- Athleten werden von Dir nach dem Rolling Start-Prinzip ins Wasser gelassen
- Leiste Hilfe für Athleten beim Wasserausstieg
- Zeige den Athleten den Weg in die Wechselzone

Einsatzzeit: Sonntag, 02. Juni

05.15 bis 10.00 Uhr

Einsatzort: Jungfernstieg, Hamburg





Radstrecke:

Streckenposten:

- Die Sicherung der Strecke und somit des sportlichen Ablaufs ist aufgrund der Anzahl an Athleten und Zuschauern sehr wichtig
- Die Athleten freuen sich SEHR über Motivation & Anfeuerung
- Auf Gefahrenstellen/Besonderheiten der Strecke aufmerksam machen
- Passanten freundlich auf den Wettkampf/die Strecke aufmerksam machen

Einsatzzeiten:

Sonntag, 02. Juni

06.30 bis 17.00 Uhr (variiert je nach Einsatzort)





Laufstrecke:

Streckenposten:

- Die Sicherung der Strecke und somit des sportlichen Ablaufs ist aufgrund der Anzahl an Athleten und Zuschauern sehr wichtig
- Die Athleten freuen sich SEHR über Motivation & Anfeuerung
- Auf Gefahrenstellen/Besonderheiten der Strecke aufmerksam machen
- Passanten freundlich auf den Wettkampf/die Strecke aufmerksam machen

Einsatzzeiten:

Sonntag, 02. Juni	10.15 bis 17.00 Uhr	1. Schicht
Sonntag, 02. Juni	16.45 bis 23.30 Uhr	2. Schicht



Verpflegungsstelle:

- Ohne Deine Hilfe bei den Verpflegungsstellen schafft es kein Athlet ins Ziel!
- Eine der wichtigsten Aufgaben des Renntages
- Bereitstellung von Getränken, Energieriegeln, Energie-Gels und Obst
- Organisieren des Nachschubs/Becher füllen, Riegel/Obst vorbereiten
- Säubern der Straße/Verpflegungsstation

Einsatzzeiten:

Sonntag, 02. Juni	10.30 bis 17.00 Uhr	1. Schicht
Sonntag, 02. Juni	16.30 bis 23.00 Uhr	2. Schicht

Wasserstelle:

- Über 1000 Liter Wasser werden an der Wasserstelle an die Athleten verteilt: willkommener Durstlöcher und benötigte Abkühlung
- Organisieren des Nachschubs
- Säubern der Straße und Wasserstelle

Einsatzzeiten:

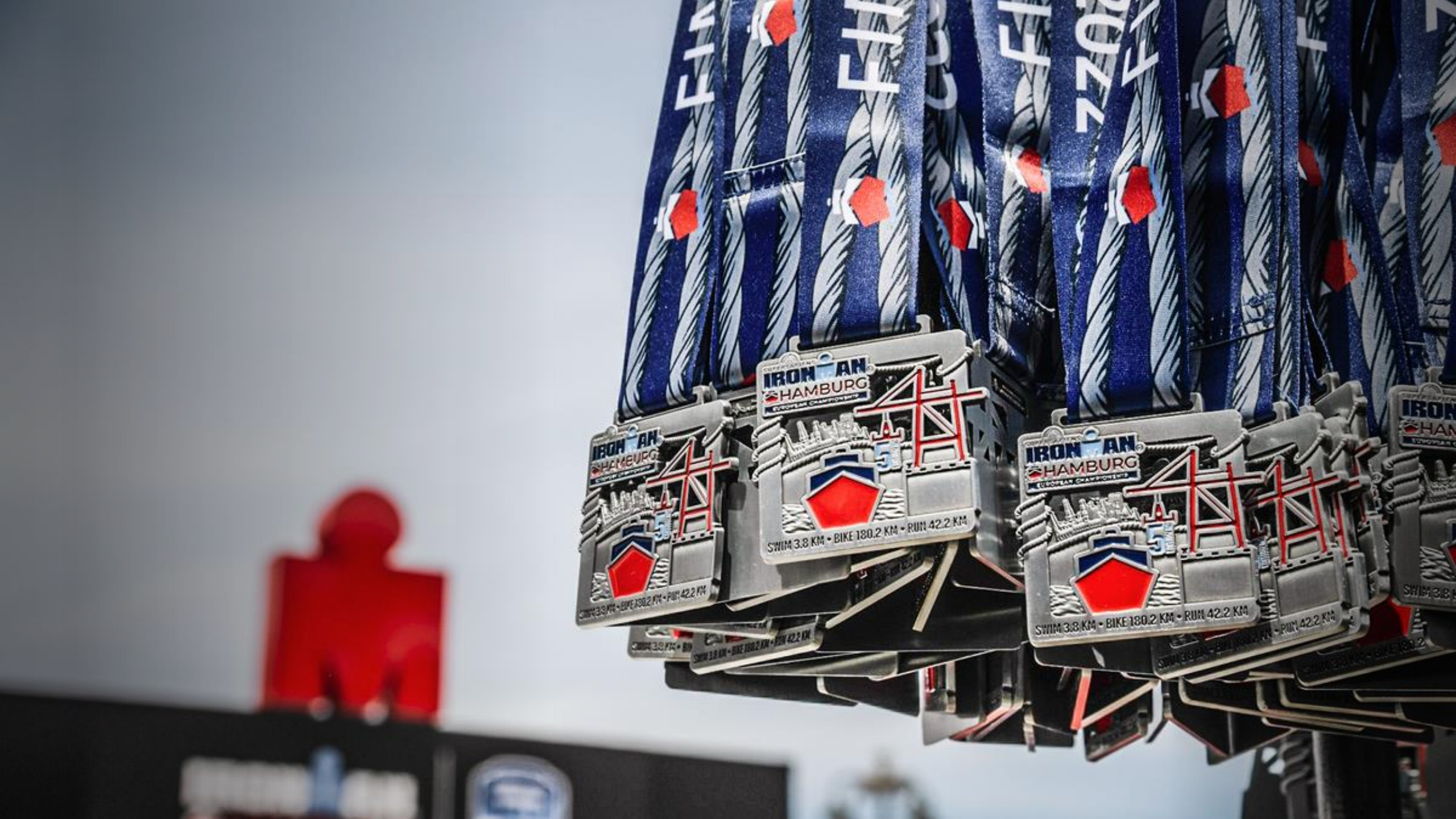
Sonntag, 02. Juni	10.00 bis 17.00 Uhr	1. Schicht
Sonntag, 02. Juni	16.30 bis 23.00 Uhr	2. Schicht

Rundenbändchenausgabe:

- Dank Dir wissen die Athleten wie viele Runden sie bereits gelaufen sind, denn Du bereitest die Rundenbändchen auf den Tischen vor, sodass sich die Athleten jeweils eins pro Runde nehmen können

Einsatzzeiten:	Sonntag, 02. Juni	11.00 bis 17.30 Uhr	1. Schicht
	Sonntag, 02. Juni	17.00 bis 23.00 Uhr	2. Schicht





IRONMAN

IRONMAN

IRONMAN

IRONMAN

IRONMAN

IRONMAN



IRONMAN
HAMBURG
EUROPEAN CHAMPIONSHIP

IRONMAN
HAMBURG
EUROPEAN CHAMPIONSHIP

IRONMAN
HAMBURG
EUROPEAN CHAMPIONSHIP

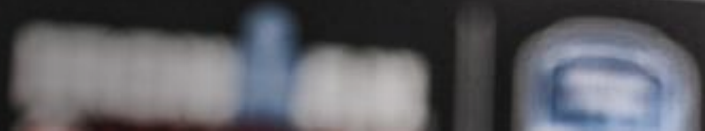
IRONMAN
HAMBURG
EUROPEAN CHAMPIONSHIP

SWIM 3.8 KM - BIKE 180.2 KM - RUN 42.2 KM

SWIM 3.8 KM - BIKE 180.2 KM - RUN 42.2 KM

SWIM 3.8 KM - BIKE 180.2 KM - RUN 42.2 KM

SWIM 3.8 KM - BIKE 180.2 KM - RUN 42.2 KM



Finish Line Catcher:

- Du bekommst die emotionalsten Momente des Tages hautnah mit und bist der erste Kontakt des Athleten nach dem Rennen
- Du positionierst dich mit anderen Finish Line Catchern vom Ziel bis zum Nachzielbereich und schreitest ein, sollte sich ein Athlet nicht wohl fühlen
- Bei Bedarf erklärst Du die Abläufe im Nachzielbereich (Duschen, Finisher-Shirts + Medaillenausgabe, Beutelausgabe, Essen & Trinken)
- Je nach Wetterlage versorgst Du die Athleten evtl. mit Rettungsdecken
- Du stellst sicher, dass keine medizinischen Probleme entstehen (ggf. Übergabe an Sanitäter)
- Bei Bedarf Begleitung des Athleten zur Beutelausgabe/Sanitätszelt

Einsatzzeiten:	Sonntag, 02. Juni	13.15 bis 19.00 Uhr	1. Schicht
	Sonntag, 02. Juni	15.00 bis 21.00 Uhr	2. Schicht
	Sonntag, 02. Juni	18.00 bis 23.00 Uhr	3. Schicht

Medaillenübergabe:

- Du stehst direkt im Ziel, bekommst die emotionalsten Momente des Tages hautnah mit und bist der erste Kontakt des Athleten nach dem Rennen, denn Du wirst ihnen die wohlverdiente Medaille überreichen

Einsatzzeiten:	Sonntag, 02. Juni	13.00 bis 18.00 Uhr	1. Schicht
	Sonntag, 02. Juni	17.30 bis 23.00 Uhr	2. Schicht



Athletes Garden (Nachzielbereich):

- Im Nachzielbereich sind alle Athleten erleichtert und glücklich, können sich aber nicht mehr gut bewegen 😊
- Deshalb benötigen die Athleten Deine Hilfe
- Aufräumen und auf Sauberkeit / Ordnung achten

Einsatzzeiten Finisher Shirt Ausgabe:	Sonntag, 02. Juni	13.30 bis 19.00 Uhr	1.Schicht
	Sonntag, 02. Juni	18.30 bis 23.30 Uhr	2.Schicht
Einsatzzeiten Beutelausgabe:	Sonntag, 02. Juni	07.00 bis 11.00 Uhr	1.Schicht
	Sonntag, 02. Juni	14.00 bis 20.00 Uhr	2.Schicht
	Sonntag, 02. Juni	19.30 bis 23.30 Uhr	3.Schicht
Medaillengravur:	Sonntag, 02. Juni	14.30 bis 23.30 Uhr	1. Schicht
	Sonntag, 02. Juni	18.30 bis 23.30 Uhr	2. Schicht

Chaperons (Doping- Kontrolle):

- Fairer Sport ist Dir wichtig? Dann bist Du bei der Doping- Kontrolle genau richtig
- Ihr kontrolliert ausgewählte Athleten*innen
- Voraussetzung: Du bist mindestens 18 Jahre alt und kannst problemlos in English kommunizieren

Einsatzzeiten: Sonntag, 02. Juni 13.00 bis 19.00 Uhr



Registrierung – Slotvergabe:

- Sei dabei und erlebe die Anspannung und Freudenausbrüche von Athleten, die einen Slot ergattert haben
- Unterstützung beim Anmeldeprozess (elektronische Datenerfassung)

Einsatzzeiten: Montag, 03. Juni 09.00 bis 12.30 Uhr

Merchandise

- Unterstützung des Merchandise Teams beim Aufbau und Bestücken des Merchandise Zeltes
- Unterstützung beim Abbau am Sonntagabend

Einsatzzeiten: Dienstag, 28. Mai 14.00 bis 19.00 Uhr

Mittwoch, 29. Mai 09.00 bis 14.00 Uhr oder 13.30 bis 18.00 Uhr

Sonntag, 2. Juni 18.00 bis 22.00 Uhr



Tabellarische Übersicht der Volunteer Tätigkeiten nach Tagen:

TAG	BEREICH	EINSATZZEITRAUM	BESCHREIBUNG
SAMSTAG, 25. Mai 2024	Registrierung - Packtag	10.00 bis 17.00 Uhr	Packen der Startunterlagen, Athleten- und Volunteer Bags
DIENSTAG, 28. Mai 2024	Merchandise	14.00 bis 19.00 Uhr	Unterstützung beim Aufbau
MITTWOCH, 29. Mai 2024	Merchandise	09.00 bis 18.00 Uhr	Unterstützung beim Aufbau
DONNERSTAG, 30. Mai 2024	Startunterlagenausgabe	09.00 bis 18.15 Uhr	Ausgabe der Startunterlagen
	Info Point	09.30 bis 18.15 Uhr	Beantwortung von Athleten- und Zuschauerfragen
FREITAG, 31. Mai 2024	Startunterlagenausgabe	09.00 bis 18.15 Uhr	Ausgabe der Startunterlagen
	Info Point	09.30 bis 18.15 Uhr	Beantwortung von Athleten- und Zuschauerfragen

TAG	BEREICH	EINSATZZEITRAUM	BESCHREIBUNG
SAMSTAG, 01. Juni 2024	Startunterlagenausgabe	09.00 bis 14.30 Uhr	Ausgabe der Startunterlagen
	Info Point	09.30 bis 18.15 Uhr & 13.30 bis 19.30 Uhr	Beantwortung von Athleten- und Zuschauerfragen
	Wechselzone	12.00 bis 18.30 Uhr	Rad Check-In

TAG	BEREICH	EINSATZZEITRAUM	BESCHREIBUNG
SONNTAG, 02. Juni 2024	Schwimmstrecke	05.15 bis 10.00 Uhr	Unterstützung beim Rolling Start/ Hilfestellung für Athleten beim Schwimmausstieg
	Radstrecke – Verpflegungsstelle	06.30 bis 17.00 Uhr	Bereitstellung von Verpflegung, Säuberung der Strecke
	Laufstrecke – Streckenposten	10.15 bis 17.00 Uhr 16.45 bis 23.30 Uhr	Sicherung der Laufstrecke
	Laufstrecke – Verpflegungsstelle/ Wasserstelle	10.00 bis 17.00 Uhr 16.30 bis 23.00 Uhr	Bereitstellung von Verpflegung, Säuberung der Strecke
	Laufstrecke - Rundenbändchen	11.00 bis 17.30 Uhr 17.00 bis 23.00 Uhr	Vergabe der Rundenbändchen pro Runde
	Finish Line Catcher	13.15 bis 19.00 Uhr 15.00 bis 21.00 Uhr 18.00 bis 23.00 Uhr	Unterstützung der Athleten im Nachzielbereich
	Medaillenübergabe	13.00 bis 18.00 Uhr 17:30 bis 23.00 Uhr	
	Wechselzone	04.30 bis 10.00 Uhr 09.30 bis 15.00 Uhr 14.30 bis 20.00 Uhr 19.30 bis 01.00 Uhr	Wechselzonenbetreuung, Check-Out
	Merchandise	18.00 bis 22.00 Uhr	Unterstützung beim Abbau

TAG	BEREICH	EINSATZZEITRAUM	BESCHREIBUNG
SONNTAG, 02. Juni 2024	Chaperons (Doping- Kontrolle)	13.00 bis 19.00 Uhr	Unterstützung bei der Doping-Kontrolle
	Athletes Garden - Beutelausgabe	07.00 bis 11.00 Uhr 14.00 bis 20.00 Uhr 14.30 bis 23.30 Uhr	Sortierung & Ausgabe der weißen Beutel
	Athletes Garden – Finisher Shirts Ausgabe	13.30 bis 19.00 Uhr 18.30 bis 23.30 Uhr	Ausgabe der Finisher Shirts & Medaillen
	Info Point	04.30 bis 12.30 Uhr 09.30 bis 18.15 Uhr 12.00 bis 21.15 Uhr	Beantwortung von Athleten- und Zuschauerfragen
	Medaillengravur	19.30 bis 23.30 Uhr	
MONTAG, 03. Juni 2024	Award Banquet	08.30 bis 12.30 Uhr	Betreuung des Partybereichs, Essens- und Getränkeausgabe
	Slot Vergabe	09.00 bis 12.30 Uhr	Unterstützung beim Anmeldeprozess



**VIELEN
DANK!**