

No puedo participar en ninguna de las fechas alternativas. ¿Podría obtener un reembolso? ¿Puedo transferir mi inscripción a otra carrera?

Si ninguna de las siguientes opciones es adecuada para usted:

1. Aplazamiento gratuito a 2021 IRONMAN Lanzarote: 22 de mayo de 2021
2. Transferencia gratuita a IRONMAN Vichy: 23 de agosto de 2020 *
3. Transferencia gratuita a IRONMAN Portugal: 26 de septiembre de 2020 *

Puede solicitar las opciones que ofrece la política de Transferencia y Cancelación de IRONMAN:

1. Opción de cancelar la inscripción y recibir un reembolso parcial de la cuota de inscripción pagada originalmente.
2. Transferir su inscripción a otra carrera (donde aún haya plazas disponibles) en el área EMEA dentro del mismo año. Realizar un traspaso a una carrera para el próximo año no es una opción.

Para solicitar ambas opciones, debe enviar el formulario de cancelación o transferencia necesario antes de la fecha límite (8 de abril de 2020). Podrá encontrar este formulario en la sección de cancelaciones y transferencias de este enlace:

<https://www.ironman.com/im-lanzarote-register> (términos y condiciones según la política de cancelación y traspasos de IRONMAN).

¿Qué sucede si realizo el traspaso a otra carrera y luego se cancela?

IRONMAN está comprometido con la seguridad y el bienestar de todos en nuestra comunidad de carreras. El personal de IRONMAN continuará siguiendo las recomendaciones de las agencias de salud pública y las autoridades locales. Estén atentos a esta página y <https://www.ironman.com/updates> para obtener la información más reciente. Agradecemos su paciencia en estos momentos.

¿Qué pasará con mis compras adicionales cuando aplaze mi inscripción a IRONMAN Lanzarote 2021?

Tenga en cuenta que todos los artículos adicionales comprados durante el registro, incluidos los paquetes de FinisherPix, no serán reembolsados y se trasladarán automáticamente a la carrera del próximo año.

¿Qué pasará con mis compras adicionales cuando acepte una de las siguientes opciones?

1. Transferencia gratuita a IRONMAN Vichy: 23 de agosto de 2020
2. Transferencia gratuita a IRONMAN Portugal: 26 de septiembre de 2020

Tenga en cuenta que todos los artículos adicionales comprados durante el registro serán reembolsados al 100% a menos que ya hayan sido enviados al atleta. Tenga en cuenta que los paquetes de FinisherPix no se reembolsarán y se trasladarán automáticamente a la nueva carrera. Todas las demás compras adicionales no son transferibles, deberá solicitarlas nuevamente durante el proceso de transferencia.

PREGUNTAS FRECUENTES: Alquiler de bicicletas para carreras de Club La Santa:

Debido a la cancelación del evento: ¿es posible cambiar las fechas de reserva de mi alquiler de bicicletas Club La Santa?

¡Sí, por supuesto! Asegúrese de reenviar su correo electrónico de confirmación de reserva original a bike.center@clublasanta.com, que debe mostrar claramente los detalles de la factura, por ejemplo, "Factura de reserva de alquiler de bicicletas: abr0909-20".

Confirme también el nombre y la dirección de correo electrónico en la que se realizó la reserva.

Finalmente, asegúrese de detallar las fechas exactas en las que desea cambiar su nueva reserva. Por favor, no indique los números de semana, por ejemplo, Semana 39 - solo fechas exactas.

Debido a la cancelación del evento: ¿es posible recibir un reembolso del alquiler de mi bicicleta Club La Santa?

Sí, asegúrese de reenviar su correo electrónico de confirmación de reserva original a bike.center@clublasanta.com, que debe mostrar claramente los detalles de la factura.

Por ejemplo, "Factura de reserva de alquiler de bicicletas: Abr0909-20".

Confirme también el nombre y la dirección de correo electrónico en la que se realizó la reserva.

¿Se puede reembolsar el alquiler de mi bicicleta mediante transferencia bancaria?

Por seguridad, el reembolso solo se realizará a la tarjeta o cuenta de Paypal en la que se realizó el pago original.

¿Puedo recibir el reembolso del alquiler de mi bicicleta en vales de regalo para gastar en el resort?

No, todos los reembolsos se realizarán en la tarjeta o cuenta de Paypal en la que se realizó el pago original.

¿Cuándo recibiré el reembolso del alquiler de mi bicicleta?

Espere hasta 30 días para que se le devuelva el reembolso. Debido al volumen extremadamente alto de solicitudes, nuestro departamento de administración está trabajando lo más rápido posible para realizar todas las devoluciones. Si el dinero no ha sido recibido dentro de los 30 días, ¡contáctenos!

¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo preguntas sobre el alquiler de bicicletas?

Envíe un correo electrónico a bike.center@clublasanta.com y un miembro del equipo responderá lo antes posible.