



Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Merci de lire attentivement notre politique de transfert, report et annulation!

Transferts – Règles et réglementations

1. La possibilité de transfert est uniquement valable pour des événements IRONMAN et IRONMAN 70.3 en Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA) (Le IRONMAN 70.3 Dubai 2021 est exclu de l'option de transfert).
2. Les frais de transfert s'élèvent à 39EUR (ou 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + applicables frais de traitement (Frais ACTIVE)
3. Le transfert n'est possible que sur un événement de la même année.
4. Un transfert est exclu pour les athlètes qui ont payé les frais d'inscription en tout ou en partie via un avoir au moment de l'inscription
5. Le transfert d'une inscription à une autre personne n'est pas autorisé.
6. Si un athlète transfère son inscription vers un événement où le prix d'engagement est moindre, il ne sera effectué aucun remboursement de la différence.
7. Si un athlète transfère son inscription vers un événement où le prix d'engagement est supérieur, il devra s'acquitter de la différence en plus des frais de transfert et des applicables frais de traitement (Frais ACTIVE).
8. Le transfert vers un événement affichant 'complet' n'est pas possible. Un transfert vers un événement, où seulement les inscriptions à travers une fondation et/ou association ou via une agence de voyage sont disponibles, n'est pas autorisé.
9. Les athlètes doivent demander leur transfert au plus tard 45 jours avant la date de la course à laquelle ils étaient inscrits en premier lieu.
Merci de trouver ici les différentes dates limites-> [2021](#)
10. Les athlètes peuvent transférer leur inscription aux courses éligibles tant que la période d'inscription est ouverte et que les points 8 et 14 ne s'appliquent pas.
11. Si l'athlète a effectué des achats complémentaires lors de son inscription (ex : gravure de médaille ou FinisherPix), ces achats ne pourront être transférés sur un autre événement. Ils seront remboursés à l'athlète jusqu'à 45 jours avant l'évènement. L'athlète devra acquérir à nouveau ces produits sur la nouvelle course.
12. Les transferts ne sont autorisés que pour des inscriptions individuelles – les inscriptions effectuées via des sponsors, œuvres de charité ou les inscriptions offertes ne pourront être transférées. Le transfert d'une inscription achetée via Nirvana Europe vers une inscription générale sur une course ouverte est possible.
13. Les transferts vers une épreuve ne sont possibles que si les inscriptions à cette épreuve sont ouvertes depuis **au moins dix jours**.
14. Une fois un transfert ou un remboursement validé, il n'est plus possible de transférer votre inscription. Vous ne pouvez transférer ou reporter votre inscription qu'une seule fois.
15. Si un athlète choisit le transfert de son inscription, il perd son droit de remboursement pour l'évènement auquel il s'était initialement inscrit. L'athlète ne pourra également plus demander un remboursement partiel de son inscription à la course vers laquelle il a transféré.
16. Si un athlète se qualifie pour les Championnats du Monde IRONMAN ou pour les Championnats du Monde IRONMAN 70.3, une inscription existante sur une épreuve IRONMAN ou IRONMAN 70.3 ne pourra pas être transférée sur un de ces événements.

17. L'athlète a la possibilité d'établir que le dommage subi par son transfert est inférieur au forfait déterminé dans le règlement.

18. Paiement en 3 fois

- a) Un transfert est uniquement possible après l'encaissement du dernier versement.
- b) Une inscription individuelle peut être transférée sur un relais uniquement après que le dernier paiement ait été effectué.

19. Equipes Relais Transferts et Modifications

- a) Les inscriptions en relais ne sont pas éligibles à un transfert sur un autre événement.
- b) Le transfert d'une inscription en relais vers une inscription individuelle sur la même épreuve est possible jusqu'à 10 jours avant le jour de course, excepté si les inscriptions individuelles sont fermées (ATTENTION, seul un membre de l'équipe peut transférer). La différence de prix entre les deux inscriptions ne sera pas remboursée.





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

- c) Le transfert d'une inscription individuelle à une inscription en relais sur la même épreuve est possible jusqu'à 10 jours avant le jour de course, excepté si les inscriptions en relais sont fermées. La différence de prix + les 8% de frais Active seront facturés durant le transfert.
- d) Il est possible de changer jusqu'à deux membres de l'équipe jusqu'à 10 jours avant le jour de course.

Processus de transfert

Afin de compléter votre transfert vers une autre course, merci de suivre les étapes suivantes :

- Etape 1: Remplir le formulaire de demande de transfert que vous trouverez en bas de cette page.
- Etape 2: Vous recevrez un email en provenance d'Active.com confirmant la prise en charge votre demande de transfert sous 5 jours ouvrés. Dans le cas où vous n'avez pas reçu d'email, vous pouvez remplir à nouveau le formulaire. Merci de vérifier également dans vos spams.
- Etape 3 : Suivez les instructions et le lien présents dans l'email pour compléter votre demande individuelle de transfert.
- Etape 4 : Lorsque votre transfert est validé, vous recevez une confirmation par email de la part d'Active.com.

FAQ- Transferts

Q: Que se passe-t-il si la course vers laquelle je souhaite transférer mon inscription affiche complet avant que je reçoive le lien pour m'inscrire?

A: Dès que vous avez complété votre demande de transfert, votre inscription est réservée.

Q: Quelle communication dois-je attendre après avoir fait la demande de transfert ?

A: Vous recevrez un email de confirmation de la part d'Active.com une fois votre demande de transfert effectuée. Dans un délai de cinq jours ouvrés, vous recevrez un autre email de la part d'Active.com contenant votre lien d'inscription personnalisé pour vous inscrire à l'évènement sur lequel vous avez été transféré. Merci de vérifier vos courriers indésirables pour vous assurer de compléter le formulaire d'inscription. Après avoir complété votre inscription, vous recevrez un email de confirmation.

Q: Si je transfère mon inscription sur une épreuve et que je ne peux y participer, ai-je la possibilité de transférer à nouveau mon inscription ?

A: Une fois qu'une demande de transfert a été validée, il n'est plus possible de demander un transfert supplémentaire. Un remboursement est possible si celui-ci est demandé dans le délai de 45 jours avant la course.

Q: Est-il possible de transférer mon inscription sur une course hors Europe?

A: Notre option de transfert est une offre pour IRONMAN Europe, Moyen-Orient et Afrique. Il est impossible de demander un transfert sur des courses hors de ces régions.

Q: Puis-je transférer sur le même événement de l'année suivante?

A: Il n'est pas possible de transférer une inscription IRONMAN 70.3 ou 5150 sur l'année suivante. Concernant les courses IRONMAN (full distance) merci de lire attentivement les règles de report ci-après.

Q: Est-ce que je peux transférer ma place à un autre athlète?

A: Non, il est interdit de transférer son inscription au profit d'un autre athlète.





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

Annulations – Règles et Règlementations

Les demandes d'annulations doivent être faites impérativement durant les périodes suivantes pour permettre les remboursements partiels correspondants :

- Jusqu'à 4 mois avant le jour de course: **Remboursement de 50% des frais d'inscription**
- Jusqu'à 45 jours avant le jour de course: **Remboursement de 25% des frais d'inscription**
- Après 45 jours avant le jour de course : **Aucun Remboursement**

Merci de trouver ici les différentes dates limites-> [2021](#)

1. Tout athlète ayant demandé un report de son inscription sur l'année d'après, ne sera pas éligible à un remboursement de son inscription ultérieurement.
2. Un remboursement est également exclu pour les athlètes qui ont payé les frais d'inscription en tout ou en partie via un avoir au moment de l'inscription.
3. L'athlète a la possibilité d'établir que le dommage subi par son annulation est inférieur au forfait déterminé dans le règlement.
4. A noter que les achats complémentaires seront remboursés à hauteur de 100% si la demande de remboursement intervient dans les délais proposés, soit jusqu'à 45 jours avant la course, à moins que ces achats aient déjà été envoyés à l'athlète.
5. La licence-journée ne sera remboursée qu'en cas d'annulation avant la date limite de remboursement. Si vous souscrivez à une licence triathlon via votre fédération nationale, le coût de la licence-journée ne sera pas remboursé.
6. Le remboursement sera par effectué directement sur la carte bancaire utilisé lors du paiement de l'inscription, sauf si vous précisez expressément lors de votre demande de remboursement que vous souhaitez opter pour un remboursement via virement bancaire. Lors d'un remboursement par virement, le nom du titulaire du compte doit être le même que le nom de l'athlète. Le remboursement par virement peut prendre jusqu'à 6 semaines.

Paiement en 3 fois

Les remboursements ne peuvent être réalisés qu'après encaissement du 3^{ème} et dernier versement. Si un athlète annule son inscription avant que le 3^{ème} versement soit payé, il ne bénéficiera d'aucun remboursement. Seuls les achats complémentaires commandés lors de l'inscription lui seront remboursés intégralement si la demande de remboursement intervient jusqu'à 45 jours avant l'événement, à moins que les articles commandés n'aient déjà été envoyés.

Processus d'annulation de votre participation

Pour annuler votre participation, merci de suivre le processus suivant :

- Étape 1 : remplir le formulaire d'annulation
- Étape 2 : Après avoir rempli le formulaire de d'annulation, vous recevrez un email de confirmation d'ACTIVE.com confirmant que nous avons bien reçu votre demande. Si vous n'avez pas reçu cet email, veuillez contacter withdrawal@ironman.com ou remplir à nouveau le formulaire (veuillez également vérifier votre dossier de courrier indésirable).
- Étape 3 : Nous traiterons votre demande d'annulation et vous enverrons un email de confirmation de votre annulation.





Race and Transfer Policy– IRONMAN Europe, Middle East and Africa

FAQ- Annulations

Q: Est-ce que je peux avoir un remboursement intégral si je présente un certificat médical?

A: Non. Nous ne faisons aucune exception, même sur présentation de certificat médical.

Q: J'ai réservé ma place par Nirvana Europe et par conséquent ai souscrit à une assurance annulation. Comment dois-je procéder pour réclamer mon remboursement.

A: Merci de remplir avec soin le formulaire d'annulation et de préciser que votre inscription a été faite via Nirvana Europe. Après avoir annulé votre inscription, nous suivrons votre dossier afin de vérifier que vous êtes bien en contact avec Nirvana pour recevoir votre remboursement.

Reports – Règles et réglementations

1. L'option de report est ouverte aux athlètes inscrits durant les premiers 90 jours d'ouverture des inscriptions.
2. Un report est exclu pour les athlètes qui ont payé les frais d'inscription en tout ou en partie via un avoir au moment de l'inscription.
3. Un report est uniquement possible sur la même course l'année suivante.
4. L'option de report est uniquement valable pour les courses IRONMAN (Full distance) et non pour les courses 70.3.
5. Les reports ne sont accordés qu'aux inscriptions individuelles, aucun report ne sera accordé aux Relais, inscriptions gratuites ou inscriptions offertes par un Partenaire.
6. Les athlètes qui demandent un report, perdent leur droit à un remboursement partiel ou à un transfert sur une autre épreuve.
7. L'option de report ne peut être utilisée qu'une seule fois.
8. Toutes les demandes de report doivent être faites jusqu'à 45 jours avant la date de la course.
9. Les athlètes ayant choisi de régler leur inscription en 3 fois pourront prétendre à un report, seulement quand les 3 paiements auront été effectués.

Reports – Mode opératoire

1. L'option de report est offerte aux athlètes qui se sont inscrits dans les 90 jours suivant l'ouverture des inscriptions générales.
Merci de trouver ici les différentes dates limites-> [2021](#)
2. Après avoir rempli ce formulaire, vous recevrez automatiquement un email de la part d'Active.com pour vous dire que votre demande a bien été reçue. Si vous ne recevez pas cette confirmation, merci de contacter directement withdrawal@ironman.com ou de remplir une seconde fois le formulaire. (Vérifiez également dans vos emails indésirables).
3. Si vous êtes éligible au report de votre inscription à l'année suivante, nous annulerons votre inscription dans les 5 jours ouvrés et vous rembourserons vos achats complémentaires éventuels. Tout ceci vous sera confirmé par email.
4. Une semaine avant l'ouverture des inscriptions de la course sur laquelle vous avez effectué votre report, vous recevrez un email avec un lien personnalisé pour vous inscrire sans aucun frais supplémentaire.
5. Vous devez absolument confirmer et valider votre inscription dans les 30 jours après réception du lien par email. Tous les liens non-validés après 30 jours seront annulés.

Si vous avez des questions concernant le transfert ou l'annulation de votre inscription, merci de contacter :

IRONMAN Europe Athlete Services
E-Mail: withdrawal@ironman.com
Phone: +49 (0) 69 – 300 643 20

