



VOGLIO RICHIEDERE UN BUONO DI CREDITO PER UN EVENTO

- **PROCESSO**

Come atleta registrato per un evento rimandato o cancellato del 2021, puoi richiedere un buono di credito per la tua quota di iscrizione se la nuova data o le nuove date non ti soddisfano. Il buono comprende tutti gli acquisti supplementari e la tassa di elaborazione (tassa ACTIVE) ed è valido fino al 31 dicembre 2024.

I termini e le condizioni del buono variano a seconda della gara e del paese in cui ti sei inizialmente iscritto e hai pagato. Per esempio: Se ti sei registrato e hai pagato per il 2020 IRONMAN 70.3 Marbella in Spagna e sei stato trasferito al 2021 IRONMAN 70.3 Aix en Provence in Francia, che ora è stato posticipato o cancellato, devi fare riferimento ai Termini e Condizioni spagnoli. Si prega di rivedere i termini e le condizioni nella sezione sottostante.

Completa la tua selezione qui sotto prima della scadenza del tuo evento (link). Si applicano tutti i termini e le condizioni. Le date sono soggette ad eventuali restrizioni COVID-19.

COME RICHIEDERE UN BUONO DI CREDITO PER EVENTI:

Come atleta registrato per un evento 2021 posticipato o cancellato, hai ricevuto un'e-mail che illustra le diverse opzioni tra cui puoi scegliere per quanto riguarda la tua registrazione. Se stai cercando di richiedere un buono di credito per l'evento, segui questi passi:

1. Clicca sul link che ti abbiamo fornito nell'e-mail.
2. Selezionare "RICHIESTA VOUCHER"
3. Compilare e completare il modulo di richiesta.
4. Premere il pulsante "Invia"

Dopo aver inviato la tua richiesta di voucher, riceverai un'e-mail di conferma che la tua richiesta è stata ricevuta con successo. Se non ricevi l'email di conferma, contatta il team dell'evento locale per assistenza.

Il team IRONMAN esaminerà la tua richiesta e riceverai una conferma una volta che sarà stata elaborata. Se ci sono delle limitazioni tecniche nell'emissione del tuo voucher, il team dell'evento locale si metterà in contatto per discutere le tue opzioni.

Squadre a staffetta: Solo il capitano della squadra deve completare questo processo per ricevere un buono di credito per l'evento.

- **FAQs**

Chi ha diritto al voucher 2021?

Tutti gli atleti registrati per un evento 2021 posticipato o cancellato elencati nella tabella delle gare in questa pagina riceveranno un'email dettagliata con le istruzioni su come richiedere un voucher.



Quali tasse sono incluse in un voucher?

Il buono include la tua quota d'iscrizione, eventuali acquisti aggiuntivi, e la tassa di elaborazione (tassa ATTIVA) per gli acquisti precedentemente menzionati. I prodotti di merchandising, che ti vengono spediti, e la loro tassa di elaborazione (ACTIVE fee) non sono inclusi.

A quali gare posso iscrivermi con il mio buono 2021?

Dopo aver elaborato la tua richiesta di voucher 2021 attraverso link del modulo nell'e-mail dell'evento, il team dell'evento locale ti informerà delle gare a cui puoi iscriverti o potrai rivedere i Termini e Condizioni specifici della gara/paese.

Si prega di notare che le gare che offriamo sono elencate nei nostri Termini e Condizioni che variano a seconda della gara e del paese per cui ti sei inizialmente registrato e pagato.

Per esempio: Se ti sei registrato e hai pagato per il 2020 IRONMAN 70.3 Marbella in Spagna e sei stato trasferito al 2021 IRONMAN 70.3 Aix-en-Provence in Francia, che ora è stato posticipato o cancellato, devi fare riferimento ai Termini e Condizioni spagnoli.

Per saperne di più su Ho già trasferito eventi nel 2020, come faccio a sapere quale gara/paese emetterà il mio voucher?

Quando scade il mio buono 2021?

Il tuo voucher 2021 scadrà il 31 dicembre 2024.

Come posso usare il mio buono 2021?

Al momento dell'iscrizione a una delle gare ammissibili su Active, potrai scegliere di utilizzare il tuo buono come opzione di pagamento, a condizione che il tuo buono non sia ancora scaduto.

Scegliete come opzione di pagamento il saldo del credito del buono 2021 nella pagina di pagamento.

Puoi utilizzare il tuo buono per più di una gara se l'importo del buono è superiore alla quota d'iscrizione di una gara.

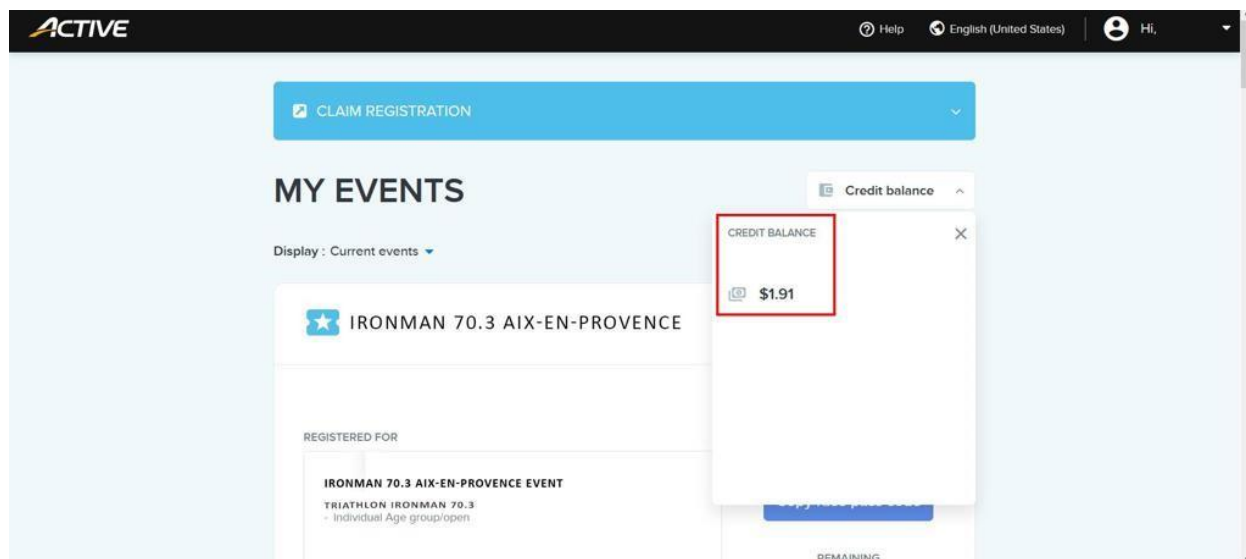
Posso ottenere una registrazione prioritaria con il mio voucher 2021?

Gli atleti con un voucher 2021 riceveranno un'iscrizione prioritaria per le loro gare idonee per le aperture degli eventi 2022 e 2023 se la gara offre iscrizioni prioritarie.

Dove posso trovare il mio saldo del credito 2021?

Può vedere il saldo del suo buono 2021 nel suo conto attivo. Per favore, accedi a <https://myevents.active.com/worldtriathloncorporationeurope>

Vedi qui sotto un esempio di come dovrebbe essere il tuo profilo MyEvents:



Ho già trasferito eventi nel 2020, come faccio a sapere quale gara/paese emetterà il mio voucher?

Se hai trasferito il tuo slot da una gara all'altra e soprattutto se hai cambiato paese di gara nel processo, questo avrà un impatto sui termini e le condizioni che si applicano a te.

I nostri Termini e Condizioni sono definiti per ogni atleta a seconda della gara e del paese in cui ti sei inizialmente registrato e hai pagato. Questo significa che dovrai fare riferimento ai Termini e Condizioni del voucher per la prima gara a cui ti sei iscritto prima di qualsiasi trasferimento, rinvio, posticipo o cancellazione.

*Per esempio: Se ti sei registrato e hai pagato per il 2020 IRONMAN 70.3 Marbella in Spagna e sei stato trasferito al 2021 IRONMAN 70.3 Aix-en-Provence in Francia, che ora è stato posticipato o cancellato, dovresti fare riferimento ai **Termini e Condizioni Spagnoli**, poiché questo è il paese della gara iniziale per cui ti sei registrato.*

In caso di dubbio, contatta il team dell'evento locale a cui ti sei iscritto attualmente e ti forniremo la lista delle gare per le quali il tuo voucher 2021 sarebbe idoneo.

Chi posso contattare se ho delle domande?

Se avete domande riguardanti i vouchers, non esitate a contattarci a eventcrediteurope@ironman.com.