



## Verhaltensregeln für deinen Einsatz am IRONMAN Switzerland Thun

Zusammen mit dir sollen am 05. September ca. 1'400 Athleten und Athletinnen einen unvergesslichen Wettkampf erleben. Neben einem reibungslosen Rennablauf prägt insbesondere unser Auftritt das Bild, welches die Athleten und Athletinnen letztlich vom Wettkampf mit nach Hause nehmen. Dazu haben wir uns folgende Vorsätze genommen:

- Wir freuen uns, Teil dieses Anlasses zu sein und sind uns bewusst, dass solch ein Event Einsatzbereitschaft und Flexibilität erfordert von allen Beteiligten. Mit einem Lächeln auf den Lippen macht es mehr Spass und gleichzeitig können wir dadurch unsere positiven Emotionen versprühen.
- Wir gehen freundlich und offen auf Athleten und andere Volunteers zu und feuern die Athleten auf der Strecke an. Ihre Vornamen sind auf die Startnummern gedruckt, damit wir sie beim Namen rufen können.
- Wir lassen niemanden mit einer Frage stehen. Der Volunteer Pocket Guide hilft uns, Fragen zu beantworten. Falls wir selber keine Antwort wissen, können wir stets auf die Infostelle verweisen. Die wichtigsten Telefonnummern bei Notfällen sind zudem auf unserem Badge ersichtlich.

**Startnummernausgabe:** In der Startnummernausgabe ist in der Regel der erste Kontakt der Athleten zu unserer Organisation. Nehmt euch Zeit allfällige Fragen zu beantworten, damit die Athleten verstehen, was sie mit all den Unterlagen machen sollen. Seid euch ebenfalls bewusst, wer vor euch steht. Zum Schluss verabschiedet euch freundlich und wünscht ihnen viel Glück, einen guten Wettkampf und einen unvergesslichen Aufenthalt in Thun.

**Aid Stations, Streckensicherung und Wechselzone:** Die Volunteers entlang der Strecke und in der Wechselzone sind für das Wohlbefinden unserer Athleten und Athletinnen sehr wichtig. Da können sie Energie und Motivation tanken - nicht nur körperlich, sondern auch psychisch. Deshalb ist auch die Begegnung mit den Volunteers an den Verpflegungsposten wichtig. Versucht unsere Athleten und Athletinnen immer freundlich, mit einem Lachen und einem ermunternden Spruch zu begegnen. Auf der Startnummer seht ihr den Namen der Athleten. Ruft ihnen zu, klatscht und spornt sie an! Sicherlich kommt dann auch eine positive Reaktion oder ein „Danke!“ für euren grossartigen Einsatz zurück.

Beispiele:

- Super machsch das!
- Hey du schaffsch das!
- Hopp, Hopp!
- Nur no .... Kilometer bis is Ziel!



- You are looking great!
- Go on!
- You will do it!
- Good job!

**Ziel:** Begegnet den Athleten freundlich, mit einem Lächeln und gratuliert ihnen zu ihrer Leistung. Versucht jeden Athleten in seiner Landessprache zu begrüßen und geht flexibel auf die individuellen Wünsche ein, damit sich jeder Athlet so schnell wie möglich von den Strapazen erholen kann.

**Seid euch bewusst, dass dieses Jahr aufgrund der COVID-Verordnungen viele Athleten und Athletinnen ohne Begleitpersonen anreisen und auf die Unterstützung am Streckenrand und im Ziel verzichten müssen. Deshalb ist es dieses Jahr umso wichtiger, dass wir alle unterstützen und anfeuern, was das Zeug hält :-)!**

**Bitte nimm auch du dir diese Vorsätze zu Herzen. Wir freuen uns riesig auf den Event und sind überzeugt, dass wir so gemeinsam ein großartiges Wochenende erleben werden und der IRONMAN Switzerland Thun 2021 bei allen in positiver Erinnerung bleiben wird.**