

## FAQ

- Wenn ich mich als Helfer registriert habe, bin ich dann automatisch für eine Helfer-Tätigkeit angemeldet?

Da wir uns über jede helfende Hand freuen, bist Du nach Deiner online Helferanmeldung in unserem Verteilersystem und wirst auch zu 100% eingeteilt.

Solltest Du Dich nur für einen bestimmten Bereich angemeldet haben, dann wirst Du auch an dieser Stelle eingeteilt. Bei mehreren Optionen wählen wir zunächst Deine bevorzugte Position, sollte diese bereits voll besetzt sein, dann nehmen wir eine Deiner anderen angekreuzten Tätigkeiten.

Im Falle, dass bereits all Deine ausgewählten Helfer-Tätigkeiten besetzt sind, setzen wir uns mit Dir in Verbindung und suchen nach einer Lösung, die Dir dennoch einen spannenden Tag beim IRONMAN 70.3 Duisburg 2020 verspricht.

- Sind Vorkenntnisse bzw. spezielle Fähigkeiten nötig?

Du benötigst keine Vorkenntnisse. Fremdsprachkenntnisse sind zwar vorteilhaft bei dem Kontakt mit Athleten, aber nicht zwingend erforderlich. Alles was an diesem Tag zählt, ist Spaß und Freude im Umgang mit Menschen!

- Was erhalte ich für meinen Helfereinsatz?

Als Dankeschön wirst Du von uns ein Volunteer-Shirt, Visor und Volunteer Bag erhalten. Das Besondere an unserem Volunteer Bag in diesem Jahr ist, dass er auch recycelten Plastik aus dem Ozean besteht und gleichzeitig als Handtuch genutzt werden kann. Des Weiteren bekommst Du ein Lunch Paket (Getränk, Sandwich und Obst).

- Wann erhalte ich genauere Informationen?

Genauere Informationen bezüglich Deines Einsatzes wirst Du ca. 3 Wochen vor der Veranstaltung erhalten. In dieser E-Mail erfährst Du Deinen Einsatzbereich, die Einsatzzeit, Deinen Ansprechpartner und den Treffpunkt.

Wir versuchen Dich immer auf dem aktuellsten Stand zu halten, so wirst Du monatlich einen Newsletter erhalten, mit allen wichtigen Infos rund um den IRONMAN 70.3 Duisburg 2020.

- Wen kann ich kontaktieren bei weiteren Fragen?

Dein Ansprechpartner bei der IRONMAN Germany GmbH ist Cindy. Sie ist für alle Helfer zuständig und beantwortet all Deine Fragen unter [duisburg@ironmanvolunteers.com](mailto:duisburg@ironmanvolunteers.com).