



WAYS Refund Policy - Spring 2026

We understand that plans can change. If you register your child to play with WAYS and later decide not to participate, please notify us as soon as possible by emailing registrar@whittiersoccer.org.

Please note the following important refund guidelines:

- **No Full Refunds** will be issued.
- The following **fees are non-refundable** under any circumstances:
 - \$12 Cal South membership fee
 - \$3 credit card service fee

Refund Deadline:

- To receive a partial refund (registration fee minus the non-refundable fees), your request must be submitted by **January 24, 2026**.
- **No refunds** will be issued for any registrations made or paid for **after January 24, 2026**.
- Refund requests received after this date will **not be accepted — no exceptions**.

How to Request a Refund: All refund requests must be sent via email to registrar@whittiersoccer.org and must include:

- Parent's name
- Player's full name
- Player's date of birth

Refunds will be issued back in the original form of payment (credit card, check, or Zelle).

Thank you for understanding and supporting WAYS!



Política de Reembolsos de WAYS - Primavera del 2026

Entendemos que los planes pueden cambiar. Si registras a tu hijo(a) para jugar en WAYS y luego decides que no participará, por favor notifícanos lo antes posible enviando un correo electrónico a registrar@whittiersoccer.org.

Ten en cuenta las siguientes pautas importantes sobre reembolsos:

- **No se emitirán reembolsos completos.**
- Las siguientes tarifas **no son reembolsables** bajo ninguna circunstancia:
 - \$12 por la membresía de Cal South
 - \$3 por tarifa de servicio de tarjeta de crédito

Fecha límite para solicitar reembolso:

- Para recibir un reembolso parcial (cuota de inscripción menos los \$15 de tarifas no reembolsables), tu solicitud debe enviarse antes del **24 de enero del 2026**.
- **No se otorgarán reembolsos** por inscripciones realizadas o pagadas **después del 24 de enero del 2026**.
- Las solicitudes de reembolso recibidas después de esta fecha **no serán aceptadas — sin excepciones**.

Cómo solicitar un reembolso: Todas las solicitudes deben enviarse por correo electrónico a registrar@whittiersoccer.org e incluir:

- Nombre del padre/madre
- Nombre completo del jugador(a)
- Fecha de nacimiento del jugador(a)

Los reembolsos se emitirán utilizando el mismo método de pago original (tarjeta de crédito, cheque o Zelle).

¡Gracias por tu comprensión y por apoyar a WAYS!